

conceptas GmbH

ist seit über 30 Jahren auf dem Dienstleistungssektor im Bereich der Personalüberlassung tätig und verfügt hier bereits über eine langjährige Erfahrung. Für unseren Kunden im **Raum Erding** suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d), Mechaniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d), Industriemechaniker (m/w/d) oder ähnliche Qualifikation.

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service in Direktvermittlung

(181)

📍 Standort: Erding 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38 - 40 Stunden pro Woche
📄 Gehaltsspektrum: 45000 - 55000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Erste Ansprechperson für nationale und internationale Kunden (u. a. DACH-Raum, Frankreich und Italien) bei technischen Fragestellungen, Reklamationen und Transportschäden
- Kompetente und lösungsorientierte Beratung zu technischen Anwendungen, Ersatzteilen und Fehlerdiagnosen
- Betreuung unserer Kunden in deutscher und englischer Sprache per E-Mail und Telefon
- Analyse und Auswertung technischer Anfragen sowie Erstellung von FAQs, Fehlerbildern und internen Wissensdokumentationen
- Enge Zusammenarbeit mit Werkstatt, Produktmanagement und Customer-Service-Team zur schnellen Lösung technischer Herausforderungen
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten mit bis zu 2 Homeoffice-Tagen pro Woche

Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Mechatroniker, Industriemechaniker) mit kaufmännischem Verständnis oder kaufmännische Ausbildung mit ausgeprägter technischer Affinität

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Begeisterung für Technik sowie Interesse an Flurförderzeugen, Maschinen und technischen Produkten
- Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte verständlich und kundenorientiert per Telefon und E-Mail zu vermitteln
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und diplomatisches Geschick im Umgang mit Kunden
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigenverantwortung
- Hands-on-Mentalität sowie Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden, Werkstatt und internen Fachbereichen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- übertarifliche und pünktliche Bezahlung

- Mitfahrmöglichkeiten / gut erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmittel
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- hohe Übernahmechancen bei unseren Kundenunternehmen
- persönliche Betreuung vor Ort durch unsere Mitarbeiter und vieles mehr...

Kontaktdaten für Stellenanzeige

conceptas GmbH

Herr Michael Köhler

Siemensstr. 21

84030 Landshut

Tel.: 0871/9622020

Abteilung(en): Landshut

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** ab EG4

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the bottom half of the page, likely a placeholder for an image or a redacted section.